

INFORME D'AVALUACIÓ

DISTINTIU DE SOSTENIBILITAT SERVEIS D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC



INFORME D'AVALUACIÓ PER AL DISTINTIU EN SOSTENIBILITAT SERVEIS D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC



Dades del sol·licitant

Nom:

NRT:

Representant (*):

Càrrec:

Data d'emissió:



Govern d'Andorra



PRESENTACIÓ	4
INTRODUCCIÓ	5
OBTENCIÓ DEL DISTINTIU DE SOSTENIBILITAT	6
TAULA RESUM DEL COMPLIMENT DELS CRITERIS	8



PRESENTACIÓ

El Ministeri de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat del Govern d'Andorra, entre les seves competències, té la missió d'impulsar i dinamitzar l'adopció de polítiques de sostenibilitat dins les organitzacions amb l'objectiu de contribuir en la millora ambiental del país. Sota aquest marc es crea el **Distintiu de Sostenibilitat**, que vol destacar i reconèixer la contribució del sector de serveis d'allotjament turístic mitjançant la implantació d'accions que permetin garantir el canvi cap a un país més sostenible.

El sector de l'hoteleria és clau per a la consecució dels objectius fixats pel Ministeri, ja que estan implicats directament en algunes de les accions previstes dins la seva estratègia. En aquest sentit, el Govern conscient del paper d'aquest col·lectiu en la gestió dels residus, va aprovar al 2008 el Decret relatiu a la declaració del sector de l'hoteleria com a productor singular de residus d'envasos, de vidre, de cartró i d'olis vegetals usats.

Tanmateix, l'any 2018 es va signar un conveni marc de col·laboració entre el Ministeri de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat del Govern d'Andorra i la Unió Hotelera d'Andorra (d'ara en endavant UHA) per a la informació, promoció i divulgació de bones pràctiques ambientals. La UHA està interessada en col·laborar amb el Departament de Medi Ambient i Sostenibilitat en el programa de prevenció i reciclatge promociat per Govern dins del Pla Nacional de Residus i en la promoció de la Sostenibilitat.

El **Distintiu de Sostenibilitat** per **allotjaments turístics** és un mecanisme voluntari de valoració i qualificació ambiental que, de manera oficial, certifica que aquell servei és considerat com a més eficient mediambiental que la resta dins d'una determinada categoria. L'obtenció d'aquest distintiu **afavorirà positivament** en la suma de punts establerts dins el Decret del Reglament regulador de la classificació d'establiments d'allotjament turístic de la modalitat hotelera, en el seu apartat VI: Eines d'assegurament d'atenció al client punt 314 " Disposar d'una certificació de qualitat o ambiental oficial (nacional o europea)"; doncs es valorarà amb **20 punts** addicionals en el simulador de la categoria dels hotels.



INTRODUCCIÓ

Aquest document conté l'informe d'Autoavaluació i les Declaracions Responsables per a poder valorar la conformitat amb els criteris relatius a l'establiment del Distintiu de Sostenibilitat per allotjaments turístics, per la qual s'estableixen les pautes per a la concessió del Distintiu.

Els presents criteris estant alineats a les categories fixades per **l'Etiqueta Ecològica Europea** per a la modalitat **d'allotjaments turístics** per tal de facilitar el procés per a l'obtenció de la mateixa i així obtenir un reconeixement d'una marca reconeguda a tota la Unió Europea.



Per a cadascun dels aspectes ambientals es fixen els **criteris i la documentació** necessària per a la seva avaluació, que es tracta majoritàriament, d'auto declaracions del sol·licitant, acompanyades de la documentació tècnica complementària. Aquestes declaracions poden ser de conformitat amb el criteri o d'inaplicabilitat quan, per algun motiu, no pot ser aplicable a l'establiment.



OBTENCIÓ DEL DISTINTIU DE SOSTENIBILITAT

El distintiu s'obtindrà mitjançant una sol·licitud prèvia de l'establiment interessat, que haurà d'aportar un document amb les accions descrites en el qüestionari d'autoavaluació.

El Ministeri de Medi Ambient, Agricultura i Sostenibilitat atorgarà el Distintiu de Sostenibilitat a aquells establiments que demostrin amb les seves accions una gestió sostenible relacionada amb els diferents àmbits d'aplicació.

L'informe d'autoavaluació és el qüestionari d'Ecolabel Europeu per tal de facilitar l'obtenció del mateix per aquells establiments que hi estiguin interessats.

El qüestionari està format per dues seccions i amb un total de **67 criteris dels quals 22 criteris obligatoris i 45 criteris opcionals, descrits a l'Annex.**

En el cas de que una acció no apliqui, es considerarà com a obtinguda a nivell de puntuació, per aquest motiu els criteris **obligatoris 13 i 20 i l'opcional número 60, no apliquen**, degut a la seva obligatorietat segons la normativa andorrana, per tant, es consideren com 2 punts a sumar directament en el resultat del qüestionari d'autoavaluació.

El **Distintiu de Sostenibilitat** s'obtindrà en funció del tipus d'accions i de la puntuació de les accions que s'hagin dut a terme, s'estableixen **3 categories**:



- **Bronze:** per aquells establiments que compleixin **11 dels criteris dels 22** criteris obligatoris d'entre els que estableix la graella annex al qüestionari d'autoavaluació.
- **Plata:** per aquells establiments que compleixin **els 22 criteris obligatoris** que estableix la graella annex del qüestionari d'autoavaluació.
- **Or:** han de complir **els 22 criteris obligatoris**, i aconseguir **20 punts dels criteris opcionals** que estableix la graella annex del qüestionari d'autoavaluació. Aquesta categoria és l'equivalent a l'etiqueta ecològica **Ecolabel Europea** de manera que es faciliti l'obtenció de la mateixa per aquells establiments que vulguin aquest reconeixement.

En la categoria **OR** la quantitat mínima de punts exigida en els criteris opcionals s'incrementarà amb els punts que s'indiquen a continuació (marcar si aplica):

- 3 punts quan el director o el propietari del servei d'allotjament turístic ofereixi serveis de restauració;
- 3 punts quan el director o el propietari del servei d'allotjament turístic posi a disposició dels clients zones verdes;
- 3 punts quan el director o el propietari del servei d'allotjament turístic ofereixi instal·lacions recreatives o de manteniment de la forma física, o 5 punts si aquestes instal·lacions recreatives o de manteniment de la forma física consisteixen en centres de benestar accessibles als no residents.

Vigència del distintiu

Els criteris del Distintiu de Sostenibilitat així com els requisits d'avaluació i verificació seran vàlids durant 5 anys.

Pèrdua del Distintiu

La variació o l'incompliment de les condicions que han comportat l'atorgament del distintiu poden implicar-ne la retirada.



TAULA RESUM DEL COMPLIMENT DELS CRITERIS

Criteris per a la concessió de Distintiu de Sostenibilitat a l'allotjament turístic:

COMPLIMENT DEL CRITERI	Sí	No	Punts
Criteris obligatoris			
Criteris generals de gestió			
Criteri 1. Base d'un sistema de gestió mediambiental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 2. Formació del personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 3. Informació als clients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 4. Manteniment general	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 5. Seguiment del consum criteris relatius a l'energia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 6. Aparells de calefacció i escalfament d'aigua eficients energèticament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 7. Aparells d'aire condicionat i bombes de calor a força d'aire eficients energèticament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 8. Il·luminació eficient energèticament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 9. Termoregulació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 10. Apagada automàtica dels sistemes de HVAC i d'il·luminació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 11. Aparells de calefacció i aire condicionat exteriors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 12. Contractació d'electricitat amb un proveïdor d'electricitat renovable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 13. NO APLICA. Carbó i gasoils de calefacció.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



COMPLIMENT DEL CRITERI	Sí	No	Punts
Criteris relatius a l'aigua			
Criteri 14. Dispositius d'estalvi d'aigua: aixetes de cambres de bany i dutxes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 15. Dispositius d'estalvi d'aigua: inodors i urinaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 16. Reducció del volum de roba a la bugaderia gràcies a la reutilització de tovalloles i llençols	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteris relatius als residus i aigües residuals			
Criteri 17. Prevenció de residus: pla de reducció de residus dels serveis de restauració	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 18. Prevenció de residus: articles sol ús	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 19. Classificació de residus i enviament per al seu reciclatge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Altres criteris			
Criteri 20. NO APLICA. Prohibició de fumar en zones comuns	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 21. Promoció de mitjans de transport preferibles des del punt de vista ambiental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 22. Informació que ha de figurar a Distintiu de Sostenibilitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteris optatius			
Criteris generals de gestió			
Criteri 23. Registre en l'EMAS o certificat ISO de l'allotjament turístic (fins a 5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 24. Registre en l'EMAS o certificat ISO dels proveïdors (fins a 5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 25. Serveis amb etiqueta ecològica (fins a 4 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 26. Comunicació i educació ambiental i social (fins a 2 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 27. Seguiment del consum: subcomptatge d'aigua i energia (fins a 2 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



COMPLIMENT DEL CRITERI	Si	No	Punts
Criteris relatius a l'energia			
Criteri 28. Aparells de calefacció i escalfament d'aigua eficients energèticament (fins a 3 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 29. Aparells d'aire condicionat i bombes de calor a força d'aire eficients energèticament (fins a 3,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 30. Bombes de calor a força d'aire d'una potència calorífica màxima de 100 kW (3 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 31. Electrodomèstics i il·luminació eficients energèticament (fins a 4 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 32. Recuperació de calor (fins a 3 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 33. Termoregulació i aïllament de finestres (fins a 4 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 34. Aparells / dispositius de desconexió automàtica (fins a 4,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 35. Calefacció / refrigeració urbanes i refrigeració per cogeneració (fins a 4 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 36. Secamans elèctrics amb sensor de proximitat (1 punt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 37. Emissions d'aparells de calefacció (1,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 38. Contractació d'electricitat amb un proveïdor d'electricitat renovable (fins a 4 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 39. Autogeneració d'electricitat in situ mitjançant fonts d'energia renovables (fins 5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 40. Calefacció a partir de fonts d'energia renovables (fins a 3,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 41. Climatització de l'aigua de piscines (fins a 1,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



COMPLIMENT DEL CRITERI	Sí	No	Punts
Criteris relatius a l'aigua			
Criteri 42. Dispositius d'estalvi d'aigua: aixetes de quarts de bany i dutxes (fins a 4 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 43. Dispositius d'estalvi d'aigua: inodors i urinaris (fins a 4,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 44. Consum d'aigua dels rentaplats (2,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 45. Consum d'aigua de les rentadores (3 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 46. Indicacions sobre la duresa de l'aigua (fins a 1,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 47. Gestió optimitzada de piscines (fins a 2,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 48. Reciclatge d'aigües pluvials i aigües grises (fins a 3 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 49. Reg eficient (fins a 1,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 50. Espècies autòctones o exòtiques no invasores utilitzades en plantacions a l'aire lliure (fins a 2 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteris relatius als residus i aigües residuals			
Criteri 51. Productes de paper (fins a 2 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 52. Béns duradors (fins a 4 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 53. Oferta de begudes (fins a 2 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 54. Detergents i articles de tocador (fins 2 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 55. Reducció de l'ús de productes de neteja (1,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 56. Mesures contra el gel (fins a 1 punt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 57. Teixits i mobles usats (fins a 2 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 58. Elaboració de compost (fins a 2 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 59. Tractament d'aigües residuals (fins a 3 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Altres criteris			
COMPLIMENT DEL CRITERI	Sí	No	Punts
Criteri 60. NO APLICA. Prohibició de fumar a les habitacions (1 punt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 61. Pla social (fins a 2 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 62. Vehicles de manteniment (1 punt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 63. Oferta de mitjans de transport preferibles des del punt de vista ambiental (fins a 2,5 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 64. Superfícies permeables (1 punt)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 65. Productes locals i ecològics (fins a 4 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 66. Evitació de plaguicides (2 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Criteri 67. Mesures ambientals i socials suplementàries (fins a 3 punts)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
TOTAL PUNTS			

